



# MASTER-THESIS

---

Auswirkungen der Corona-Pandemie auf die Bezugsbetreuung im Rahmen des  
Betreuten Einzelwohnens in der Sozialpsychiatrie – Perspektiven von Betroffenen.

Eine qualitative Studie.

---

eingereicht von

Roja Scheffel  
(Matrikelnummer 2002981)

im Studiengang Psychologie M.Sc.  
an der Fernhochschule Riedlingen

Gutachter: Professor Dr. Sarah Seidl

Kleinmachnow, den 29.12.2022

## Abstract

Die vorliegende Arbeit stellt die Auswirkungen der Corona-Pandemie von Beginn bis Dezember 2022 auf die Bezugsbetreuung im Betreuten Einzelwohnen psychiatrisch Erkrankter innerhalb der Sozialpsychiatrie aus Sicht der Klientinnen und Klienten dar. Dazu werden zunächst der aktuelle Forschungsstand und theoretische Grundlagen zu den Grundprinzipien der gemeindepsychiatrischen Versorgung sowie der für diese Untersuchung gewählte qualitative Forschungsansatz dargestellt. Auf Grundlage von neun Interviews mit psychiatrisch Erkrankten, welche sich zum Erstellungszeitpunkt vorliegender Arbeit innerhalb des Betreuten Einzelwohnens in einer Bezugsbetreuung des sozialpsychiatrischen Trägers *Perspektive Zehlendorf e.V.* befanden, wurden entsprechende Einzelfallanalysen abgeleitet und Bewertungen der Befragten hinsichtlich verschiedener Bereiche der Betreuung sowie Einschätzungen und Wünsche bezüglich möglicher, zukünftig auftretender Krisensituationen untersucht. Die Ergebnisse zeigen neben den Auswirkungen coronabedingter Maßnahmen auf die Bezugsbetreuung außerdem, welche Handlungsempfehlungen sich aus den Untersuchungsergebnissen unter Einbezug des bisherigen Forschungsstandes ableiten lassen und bieten mögliche Ansätze für die Formulierung weiterer, differenzierter Untersuchungen.

The present work represents the effects of the Corona pandemic from the beginning until December 2022 on the reference care for people with mental issues in assisted living within the social psychiatry from the perspective of the clients. In this context the focus is on the current state of research and the theoretical approaches on the basic principles of community psychiatric care are presented subsequently individual case analyzes were prepared based on eight qualitative interviews with persons with mental issues, who were in the care of the social psychiatric organization *Perspektive Zehlendorf e.V.* at the time of writing. The results of the investigation provide information about different areas of care as well as assessments and wishes of the interviewed clients regarding possible future crisis situations. In addition to information on the effects of corona-relevant measures on the care of psychiatrically ill people in assisted individual living, the results also show which recommendations for action can be derived from the study results for community psychiatric care, taking into account the current state of research, and offer possible approaches for the formulation of further, differentiated studies.

## Inhaltsverzeichnis

Abkürzungsverzeichnis .....	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>
1. Einführung: Pandemien als psychische Herausforderungen	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>
1.1 Ziel der Untersuchung .....	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>
1.2 Aufbau.....	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>
2. Definitionen und Einordnungen.....	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>
2.1 SARS-CoV-2/COVID-19.....	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>
2.2 Betreutes Einzelwohnen im Rahmen der Sozialpsychiatrie	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>
2.2.1 Sozialpsychiatrie .....	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>
2.2.2 Betreutes Einzelwohnen .....	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>
2.2.3 Die Bezugsbetreuung.....	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>
3. Problemstellung, Forschungsstand & Forschungsbedarf	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>
3.1 Allgemeine Problemstellung: Betreutes Einzelwohnen und die Pandemie	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>
3.2 Auswirkungen der Corona-Pandemie auf verschiedene Personengruppen	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>
3.2.1 Allgemeinbevölkerung.....	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>
3.2.2 Akteure im Rahmen der Sozialpsychiatrie.....	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>
3.2.3 Menschen mit psychischen Vorerkrankungen.....	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>
3.3 Forschungsbedarf.....	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>
4. Prinzipien der gemeindepsychiatrischen Versorgung ..	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>
4.1 Grundprinzipien nach Tansella und Thornicroft ...	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>
4.2 Anwendung auf die Bezugsbetreuung im Betreuten Einzelwohnen	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>
4.2.1 Kontinuität (Continuity).....	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>
4.2.2 Zugangsmöglichkeit (Accessibility).....	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>
4.2.3 Ausführlichkeit (Comprehensiveness) .....	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>
4.2.4 Verlässlichkeit (Accountability) .....	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>
4.2.5 Koordination (Co-ordination).....	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>
4.2.6 Digitalisierung (Digitalization).....	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>
4.2.7 Kommunikation (Communication).....	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>
4.2.8 Maßnahmen zur Sicherung der Betreuungsqualität	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>
5. Methodik .....	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>
5.1 Das qualitative Forschungsdesign .....	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>
5.2 Die Gütekriterien.....	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>
5.3 Das Verfahren .....	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>
5.4 Der Interviewleitfaden.....	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>

5.5 Pilotinterview .....	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>
5.5 Modifikation des Leitfadens.....	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>
6. Datenerhebung und -auswertung .....	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>
6.1 Die Stichprobe.....	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>
6.2 Durchführung .....	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>
6.3 Aufbereitung des Datenmaterials.....	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>
6.4 Die Auswertung .....	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>
6.4.1 Inhaltsanalyse nach Mayring .....	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>
6.4.2 Datenanalyse.....	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>
7. Ergebnisse.....	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>
7.1 Auswertung der Interviews .....	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>
7.1.1 Auswertung Interview K1 .....	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>
7.1.2 Auswertung Interview K2 .....	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>
7.1.3 Auswertung Interview K3 .....	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>
7.1.4 Auswertung Interview K4 .....	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>
7.1.5 Auswertung Interview K5 .....	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>
7.1.6 Auswertung Interview K6 .....	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>
7.1.7 Auswertung Interview K7 .....	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>
7.1.8 Auswertung Interview K8 .....	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>
7.1.9 Auswertung Interview K9 .....	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>
7.2 Ergebnisse.....	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>
8. Schlussbetrachtung.....	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>
8.1 Auswahl des Modells.....	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>
8.2 Interpretation der Ergebnisse .....	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>
8.3 Fazit und Ausblick.....	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>
Literaturverzeichnis .....	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>
Abbildungsverzeichnis.....	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>
Tabellenverzeichnis.....	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>
Anhang 1: Interviewleitfaden .....	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>
Anhang 2: Einwilligungserklärung .....	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>
Anhang 3: Transkribierte Interviews .....	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>
Pilotinterview .....	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>
Interview 1 .....	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>
Interview 2.....	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>
Interview 3.....	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>

Interview 4.....	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>
Interview 5.....	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>
Interview 6.....	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>
Interview 7.....	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>
Interview 8.....	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>
Interview 9.....	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>
Anhang 4: Kodierleitfaden .....	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>